

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### **PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIAK SRI INDRAPURA** (Studi Empiris Pada Pegawai Pelayanan Medis RSUD Siak Sri Indrapura)

Oleh: Tri Wulandari  
Nim: 11373204806

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura, (2) Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura, (3) Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Siak Sri Indrapura.*

*Penelitian ini menggunakan data primer, data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan menggunakan alat ukur atau alat pengambilan data secara langsung pada subjek sebagai sumber informasi untuk data yang dicari. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pelayanan medis rumah sakit umum daerah siak sri indrapura yang berjumlah 87 responden. Penelitian ini menggunakan uji analisa data meliputi uji analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji regresi berganda, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan koefisien determinasi.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan Audit Operasional terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura yang ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitungX1}$  sebesar 4,015 015 dengan nilai signifikansi 0,000 serta  $t$  tabel 1,98. Nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,05$  serta  $t$  hitung  $4,015 \geq 1,98$   $t$  table. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura yang ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitungX2}$  sebesar 12,56 dengan nilai signifikansi 0,000 serta  $t$  tabel 1,98. Nilai signifikansi  $0,000 \leq 0,05$  serta  $t$  hitung  $12,56 \geq 1,98$   $t$  table. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Siak Sri Indrapura yang ditunjukkan dengan nilai analisis regresi berganda diperoleh angka koefisien determinasi atau  $R^2$  sebesar 0,838 atau 83,8%. Hal ini berarti 83,8 % variasi perubahan variabel Y dijelaskan oleh variasi perubahan variabel bebas. Sementara sisanya sebesar 16,2 % diterangkan oleh faktor lain diluar kedua variabel di atas yang tidak ikut terobservasi.*

**Kata Kunci:** Audit Operasional, Pengendalian Internal, dan Efektivitas Pelayanan Kesehatan.